

## **The Royal Canadian Legion Service Bureau Network – Did You Know Service Officers Care and Can Help You?**

The Royal Canadian Legion's Service Bureau Network Service Officers can assist and represent still serving CF members Veterans, RCMP members and their families regarding disability claims or related issues with Veterans Affairs Canada (VAC) and the Veterans Review and Appeal Board (VRAB). We provide professional counselling, and representation services at all stages of the disability claim process under the *Pension Act* or the *Canadian Forces Members and Veterans Re-establishment and Compensation Act*, commonly referred to as *the New Veterans Charter*.

### **FREE REPRESENTATION SERVICES**

Our Professional Command Legion Service Officers provide these services; **free of charge, whether or not you are a member of the Legion**. Our representation role is mandated through legislation. If you would like assistance in preparing your first application to VAC or representation with an appeal to the VRAB, The Royal Canadian Legion Command Service Officer can assist you at any stage in the disability claim process. We support all who have worn the uniform and those who are wearing the uniform.

As a Dominion Command Service Officer in Ottawa, Carolyn Gasser states: "Not only do we prepare and submit disability claims; we also advise those serving as well as members of the RCMP and CF who have retired and their families. We can be a gateway to VAC programs, allowing Veterans to deal with one person for a variety of services. This is important for Veterans with complex disabilities or for those looking for direction and information on a sometimes complicated process."

One of the Veterans the Service Bureau recently assisted wrote "I never thought I would be getting such professional help. I am grateful. I was having one of those days and I saw your email. When I did open it I was so surprised. When I asked for your help, I made up my mind to put myself in your hands and after reading that letter I am aware that I am in good hands. You lead and I will follow."

### **BENEVOLENT ASSISTANCE**

As well, financial assistance is available for all serving and former Canadian Forces members and their families who are in distress or have a clear financial need. Grants are available for food, heating costs, clothing, prescription medication, medical appliances or equipment, essential home repairs and emergency shelter or assistance.

If you would like Legion assistance in obtaining VAC disability benefits and services or Legion benevolent assistance, or if you have a friend or family member who needs help, please call 613-591-3335 or toll-free at 1-877-534-4666 to speak with a Service Officer or email us at: [servicebureau@legion.ca](mailto:servicebureau@legion.ca).

**WE CARE FOR VETERANS OF ALL AGES AND THEIR FAMILIES**

## **Réseau du Bureau d'Entraide de la Légion royale canadienne - Saviez-vous que les Officiers d'Entraide se soucient et peuvent vous aider?**

Les Officiers d'Entraide du Réseau du Bureau d'Entraide de la Légion royale canadienne peuvent aider et représenter les membres des Forces canadiennes (FC) en Service actif, les Anciens combattants, membres de la Gendarmerie royale du Canada (GRC) et leurs familles avec leurs réclamations d'invalidité ou autres questions se rapportant à Anciens Combattants Canada (ACC) et le Tribunal des Anciens combattants, Révision et Appel (TACRA). Nous offrons des Services professionnels de counselling à toutes les étapes du processus de réclamation d'invalidités, en vertu de la *Loi sur les Pensions* ou la *Loi sur les mesures de réinsertion et d'indemnisation des militaires et Vétérans des Forces canadiennes*, communément appelée la *Nouvelle Charte des Anciens combattants*.

### **SERVICES DE REPRÉSENTATION GRATUITS**

Les officiers d'entraide professionnels de la Légion offrent ces services; **à titre gratuit, que vous soyez membre ou non de la Légion**. Notre rôle de représentation est mandaté par le truchement de législation. Si vous désirez de l'aide dans la préparation de votre première demande à ACC ou avec représentation d'un appel auprès TACRA, l'officier d'entraide de direction de la Légion royale canadienne peut vous aider à n'importe quel stade du processus de réclamation d'invalidités. Nous appuyons tous ceux et celles qui ont porté l'uniforme ainsi que ceux et celles qui le portent à présent.

À titre d'officier d'entraide à la Direction nationale, à Ottawa, Carolyn Gasser déclare: Non seulement préparons-nous et soumettons-nous des réclamations d'invalidités, nous avisons aussi ceux et celles en Service actif, ainsi que les membres de la GRC et des FC à la retraite et leurs familles. Nous pouvons agir comme un point d'accès aux programmes d'ACC, permettant aux Anciens combattants de traiter avec une personne pour une variété de services. Ceci est important pour les Anciens combattants souffrant d'invalidités complexes, ou pour ceux et celles qui ont besoin de direction dans un processus parfois compliqué.

L'un de nos Anciens combattants aidé récemment par le Bureau d'Entraide écrivait «Je n'avais jamais cru que je recevrais une aide aussi professionnelle; je suis reconnaissant. J'éprouvais une de ces journées et j'ai vu votre courriel. Lorsque je l'ai ouvert, j'étais tellement surpris. Lorsque j'ai sollicité votre aide, j'ai décidé de me confier à vous et après avoir lu cette lettre, je suis conscient que je suis entre bonnes mains; dirigez-moi et je vous suivrai”.

### **AIDE DE BIENFAISANCE**

De l'aide financière est aussi disponible pour tous les membres des Forces canadiennes en Service actif et les anciens membres et leurs familles en détresse ou qui ont un besoin financier précis. Des subventions sont disponibles pour nourriture, frais de chauffage, vêtements, médicaments de prescription, appareils ou équipements médicaux, réparations essentielles au domicile, hébergement ou autre assistance.

Si vous désirez de l'aide de la Légion pour obtenir des prestations et services d'invalidités d'ACC ou de l'aide de bienfaisance de la Légion, ou si vous avez un ami, une amie ou membre de famille qui a besoin d'aide, veuillez composer le: 613-591-3335 ou sans frais le: 1-877-534-4666 pour parler à un officier d'entraide, ou communiquer avec nous par courriel au; [servicebureau@legion.ca](mailto:servicebureau@legion.ca).

*LES ANCIENS COMBATTANTS ET LEURS FAMILLES NOUS TIENNENT À CŒUR, QUEL QUE SOIT LEUR ÂGE*