



TABLE DES MATIÈRES

Membres du RSSFP	1
Une nouvelle façon de procéder	1
Modifications aux taux de cotisation des pensionnés ...	2
Le point sur la carte de prestations	2
▶ Limite quant à la durée d'approvisionnement de médicaments	2
▶ Revue de l'utilisation des médicaments	2
▶ Protection du régime provincial d'assurance-médicaments	3
▶ Substitution du médicament générique	3
▶ Cession du remboursement des frais de médicaments d'ordonnance aux pharmacies ..	4
▶ Nom du membre sur la carte de prestations	4
▶ Avez-vous égaré votre carte? ...	4
▶ Franchise pour 2011	4
▶ Co-assurance de 20 % du membre .	4
▶ Gardez à jour vos renseignements sur l'adhésion préalable	4

Bulletin

Membres du RSSFP,

Comme vous le savez peut-être déjà, depuis le 1^{er} novembre 2010, nous, à la Sun Life, avons connu certaines difficultés pour suivre le rythme des demandes de renseignements transmises à notre centre d'appels et des demandes de règlement papier reçues. Votre satisfaction est très importante pour nous et nous nous excusons sincèrement de tout inconfort que les retards et problèmes d'accès vous ont causé. Soyez assurés que nous travaillons activement à résoudre ces problèmes et nous comptons bien que le service s'améliorera au cours des prochaines semaines.

Nous sommes très heureux de participer à l'entrée en service de la carte de prestations du RSSFP et de voir que bon nombre d'entre vous ont déjà pu constater les avantages que présente le traitement électronique de vos demandes de règlement à la pharmacie.

Nous apprécions votre patience soutenue et nous espérons que l'information présentée dans ce bulletin et sur notre site Web à l'adresse www.sunlife.ca/rssfp contribuera à répondre aux préoccupations que vous pourriez avoir.

Financière Sun Life

Une nouvelle façon de procéder

Le nouveau contrat avec la Sun Life pour l'administration du Régime de soins de santé de la fonction publique (RSSFP) est entré en vigueur le 1^{er} novembre 2010.

L'entrée en service de la carte de prestations du RSSFP est l'une des dernières étapes de la mise en œuvre du protocole d'entente signé en 2006 par le Secrétariat du Conseil du Trésor, les agents négociateurs de la fonction publique et les pensionnés représentés par l'Association nationale des retraités fédéraux.

Vous trouverez dans le présent bulletin des renseignements importants sur la carte de prestations du RSSFP et certains changements de processus accompagnant le passage au traitement électronique des demandes de règlement, ainsi que sur la façon de tenir à jour vos renseignements sur l'adhésion préalable.

Modifications aux taux de cotisation des pensionnés

Le 1^{er} avril 2011, les taux de cotisation des pensionnés au Régime de soins de santé de la fonction publique (RSSFP) seront rajustés pour tenir compte de la formule de partage des coûts selon une proportion de 75 % et de 25 % entre l'employeur et les pensionnés, respectivement, qui avait été adoptée en 2006 dans le cadre d'une entente conclue avec les agents négociateurs et l'Association nationale des retraités fédéraux. Au cours des cinq dernières années, le coût du régime a augmenté de plus de 40 %, alors que les taux de cotisation des pensionnés au titre du RSSFP n'ont pas changé depuis 2006.

Le pensionné moyen reçoit environ 1 700 \$ de prestations par année en vertu du régime. Les pensionnés gagneront

encore à participer au RSSFP. Selon le niveau de protection, l'augmentation des taux mensuels variera entre 7 \$ et 13 \$, et elle sera appliquée dès les chèques de pension du mois d'avril.

Nouveaux taux de cotisation des pensionnés (Protection supplémentaire)

	Niveau I	Niveau II	Niveau III
Individuelle	21,78 \$	38,34 \$	67,19 \$
Familiale	42,76 \$	59,32 \$	88,17 \$

Le point sur la carte de prestations

La carte de prestations du RSSFP a modifié la manière dont les médicaments d'ordonnance et certaines fournitures médicales sont traités aux termes du Régime de soins de santé de la fonction publique.

Limite quant à la durée d'approvisionnement de médicaments

Avant le 1^{er} novembre 2010, le remboursement des demandes pour médicaments soumises au RSSFP se faisait en fonction d'une durée maximale d'approvisionnement de trois mois. En adoptant la carte de prestations, le RSSFP a aussi adopté les méthodes de traitement des demandes utilisées couramment au Canada, méthodes qui permettent de faire la distinction entre les médicaments « à action immédiate » et les médicaments « d'entretien ».

Les commentaires dont nous ont fait part les membres du RSSFP nous ont cependant permis de constater que nous avions sous-estimé l'incidence de cette nouvelle façon de faire sur les membres. Par conséquent, les responsables de l'administration du régime ont passé en revue les recherches et les conseils du corps médical à ce sujet et ont fixé à 100 le nombre maximum de jours d'approvisionnement pour tous les médicaments admissibles aux termes du RSSFP. Cette nouvelle disposition est entrée en vigueur le 19 novembre 2010.

Comme auparavant, si vous avez l'intention de voyager et que vous avez besoin d'un approvisionnement pour une période de plus de trois mois, vous êtes prié de contacter le centre d'appels du RSSFP de la Sun Life, au 1 888 757 7427 ou au 613-247-5100. La Sun Life ajoutera une note à votre dossier afin que vous puissiez acheter les médicaments qu'il vous faut pour une durée additionnelle avec votre carte de prestations. Il vous faudra compter deux jours ouvrables pour que cette modification portée à votre dossier parvienne à votre pharmacien.

Revue de l'utilisation des médicaments

Lorsque des médicaments d'ordonnance sont délivrés, une revue de l'utilisation des médicaments est automatiquement acheminée au pharmacien afin de l'aider à s'acquitter de ses responsabilités professionnelles et de s'assurer que lesdits médicaments sont délivrés en toute sécurité. La revue vous prémunit en outre de toute interaction médicamenteuse potentiellement nocive et des usages abusifs. Chaque demande de règlement de médicament d'ordonnance soumise électroniquement par votre pharmacien à la Sun Life est examinée en fonction d'une série de critères pour s'assurer que le médicament est pris de façon appropriée. Le pharmacien reçoit un avis pour chaque cas suivant.

- Lorsqu'une interaction médicamenteuse potentiellement nocive est constatée, le pharmacien peut recommander un médicament de rechange dont vous pourrez discuter avec votre médecin.
- Si vous tentez de renouveler votre ordonnance trop tôt, votre pharmacien recevra un message indiquant qu'il est encore trop tôt pour renouveler votre ordonnance. Le pharmacien peut faire une exception dans certains cas, et les raisons la justifiant seront portées à votre dossier (si vous avez perdu vos médicaments, par exemple).

Protection du régime provincial d'assurance-médicaments

Le RSSFP complète les régimes provinciaux d'assurance-médicaments pour les membres et leurs personnes à charge résidant au Canada, en remboursant des frais admissibles habituels et raisonnables.

Avant le 1^{er} novembre 2010, les membres n'avaient pas à prouver qu'ils avaient bénéficié de la protection de leur régime provincial pour soumettre leurs demandes de règlement au RSSFP. Avec la mise en œuvre de la carte de prestations du RSSFP, nous sommes désormais en mesure d'exercer un meilleur suivi pour s'assurer que le RSSFP ne rembourse que les ordonnances dûment admissibles, et que les régimes provinciaux sont les premiers payeurs, s'il y a lieu.

Les règlements qui déterminent quelle portion du coût des médicaments est couverte par la province varient. Dans certaines provinces, il existe un montant seuil annuel au-delà duquel le régime provincial commence à rembourser les médicaments d'ordonnance admissibles. Dans d'autres provinces, l'admissibilité est fonction de seuils de revenus, et ceux dont le revenu dépasse ces seuils n'ont pas droit à cette protection.

Le membre du RSSFP qui se sert de la carte de prestations pour payer une ordonnance est évalué en fonction de son régime d'assurance-médicaments provincial. Lorsqu'il est sur le point de satisfaire aux critères d'admissibilité dudit régime, le pharmacien reçoit un message indiquant que le régime provincial devrait être le premier payeur. Le membre devra alors fournir à la Sun Life la preuve qu'il a fait les démarches nécessaires pour recevoir la protection provinciale additionnelle (ou que son revenu l'empêche de s'en prévaloir). Une fois le seuil atteint, les demandes de remboursement sont refusées jusqu'à ce que la Sun Life ait reçu la preuve demandée.

Puisque la carte de prestations du RSSFP est entrée en vigueur le 1^{er} novembre 2010, certains membres avaient déjà dépassé le montant seuil annuel propre à leur province. Par conséquent, quelques-uns d'entre eux ont vu leurs demandes de règlement refusées et ont été priés de fournir une preuve de leur statut aux termes de la protection provinciale. Dès que les membres fournissent la preuve demandée, ils peuvent soumettre une demande de règlement pour tout montant non couvert par leur régime provincial à la Sun Life aux fins de remboursement des dépenses admissibles.

Substitution du médicament générique

Un médicament générique est un produit qui contient les mêmes ingrédients médicinaux que ceux contenus dans le médicament de marque équivalent. Santé Canada approuve tous les médicaments génériques pour la sécurité, l'efficacité et la qualité. Il utilise pour ce faire les mêmes normes que pour l'évaluation et l'approbation des médicaments de marque équivalents. De nombreux régimes d'assurance-médicaments provinciaux exigent que les pharmaciens délivrent le médicament de substitution le moins coûteux.

Dans le cadre des négociations et de l'entente conclue entre le gouvernement fédéral, les agents négociateurs de la fonction publique et les pensionnés, il a été décidé en 2006 que le RSSFP adopterait cette pratique. Or, il est beaucoup plus facile de mettre en œuvre et de suivre un tel processus lorsque les demandes sont traitées électroniquement que lorsque les opérations se font sur papier. L'utilisation des médicaments génériques équivalents est très répandue au Canada. Vous n'avez qu'à le demander à votre pharmacien... il est très possible qu'il vous ait déjà délivré un médicament générique.

Ce ne sont pas tous les médicaments qui ont un produit générique équivalent. Toutefois, lorsqu'il y en a, les produits génériques coûtent généralement moins cher que le médicament de marque. Ce qui signifie que vous déboursez moins pour le 20 % du coût qu'il vous faut assumer. Si le médicament de marque est moins cher, c'est celui-là qu'on vous donnera comme médicament de substitution le moins coûteux.

Trois choix s'offrent à vous lorsque vous faites préparer une ordonnance :

- prendre le médicament de substitution le moins coûteux et payer moins, dans la plupart des cas;
- demander le médicament de marque et payer la différence de coût entre ce dernier et celui du médicament générique;
- discuter de cette question avec votre médecin traitant et si ce dernier croit qu'il est nécessaire de prendre le médicament de marque au lieu du médicament générique équivalent, il peut indiquer « aucune substitution » sur votre ordonnance et le RSSFP paiera le coût du médicament de marque.

Cession du remboursement des frais de médicaments d'ordonnance aux pharmacies

Auparavant, le RSSFP permettait aux membres de s'entendre avec leur pharmacien pour céder le remboursement des coûts de leurs médicaments d'ordonnance directement à une pharmacie. Selon cette façon de faire, les membres n'avaient qu'à payer leur part du coût des produits et le pharmacien facturait le reste du montant à la Sun Life.

Comme la carte de prestations permet maintenant de traiter les demandes de règlement à la pharmacie, la cession du remboursement des médicaments d'ordonnance pour les membres qui vivent au Canada n'est plus possible depuis le 1^{er} novembre 2010.

Les membres qui résident à l'extérieur du Canada peuvent toutefois continuer de conclure des ententes pour céder à leur pharmacie le remboursement des coûts de leurs médicaments d'ordonnance.

Nom du membre sur la carte de prestations

Le RSSFP fournit la protection aux membres et à leurs personnes à charge admissibles. Le lien a toujours été et demeure avec le membre; il a toujours été requis d'avoir la signature du membre pour les demandes de règlement pour les personnes à charge.

L'introduction de la nouvelle carte de prestations ne change pas le lien que le Régime a avec les membres ou leurs personnes à charge. Pour des raisons de commodité, vous pouvez choisir de recevoir des cartes additionnelles à l'intention de votre conjoint/conjoint de fait et des enfants à charge de 18 ans ou plus. Cela leur permettra de se prévaloir du traitement électronique des demandes de remboursement en pharmacie sans que vous n'ayez à être sur place. Cependant, la carte est émise au nom du membre.



Avez-vous égaré votre carte?

Si vous égariez votre carte, vous pouvez en imprimer une sur le Web à www.sunlife.ca/rssfp, ou vous pouvez contacter le centre d'appels du RSSFP de la Sun Life pour qu'il vous envoie une carte de remplacement en plastique.

Franchise pour 2011

En ce qui touche vos demandes de règlement initiales, le montant du remboursement sera réduit ou sera nul, parce que le montant de votre franchise annuelle individuelle ou familiale sera soustrait avant que le régime commence à rembourser les frais. Lorsque vous utilisez la carte de prestations du RSSFP, il n'est peut-être pas évident que la réduction du remboursement est attribuable à l'application de la franchise; demandez à votre pharmacien de confirmer si votre franchise a été appliquée.

Co-assurance de 20 % du membre

Le RSSFP rembourse 80 % des frais admissibles, une fois que vous avez payé la franchise annuelle. Lorsque vous utilisez votre carte à la pharmacie, votre reçu indique la somme que vous payez – la franchise, le cas échéant, et votre part de 20 % du coût global. Vous ne pouvez pas présenter une demande de remboursement pour cette somme qui est à votre charge; la somme admissible au paiement par le régime a été traitée au moyen de la carte.

Gardez à jour vos renseignements sur l'adhésion préalable

La Sun Life dispose maintenant d'un dossier électronique des membres du RSSFP et de leurs personnes à charge admissibles. Il est essentiel de maintenir cette information à jour. Il vous incombe de modifier les renseignements sur l'adhésion préalable que vous avez fournis si votre situation ou celle d'une personne à votre charge change (par exemple, si vous avez un enfant ou si vous vous mariez). Vous disposez de deux façons pour garder vos renseignements à jour.

Vous pouvez mettre à jour vos renseignements sur l'adhésion préalable en utilisant votre code d'accès et votre mot de passe à http://www.sunlife.ca/adhesion_rssf. Vous pouvez également remplir un Formulaire de modification de l'adhésion préalable et l'envoyer à la Sun Life (l'adresse est indiquée sur le formulaire).

